

# Получение и оплата счёта фактических затрат

ФУНКЦИЯ

Урегулирование убытков

ПРОФИЛЬ

 Рутинёр

ДАТА

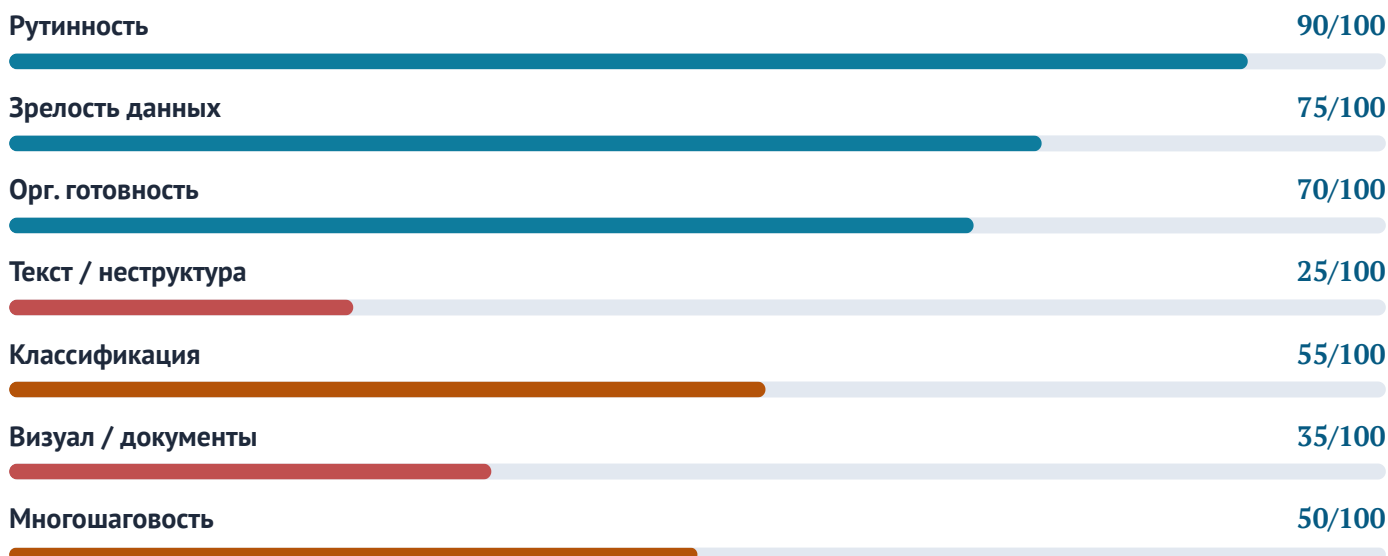
24.05.2026

## Рутинёр

Этот процесс содержит много рутинных повторяющихся операций по чётким правилам. Это благоприятный профиль для старта автоматизации: есть что автоматизировать, инструменты отработаны.

Зона на карте функции:  Зелёная зона

## Семь индексов процесса



## Специфика процесса

КОНТЕКСТ

Ежедневный массовый процесс. Провайдер присылает реестр счетов (Excel, XML, PDF) – десятки или сотни услуг по сотням пациентов. Урегулировщик должен: проверить формат, сопоставить с условиями договора, проверить наличие в реестре активных, провести базовую проверку (цены, лимиты), отправить в экспертизу, подготовить к оплате. Самый «конвейерный» процесс функции.

## ✓ ЧТО ПОДХОДИТ

- **RPA + интеграция через API** – приоритет №1. Загрузка реестра, валидация формата, базовые проверки, передача в экспертизу.
- **Парсеры на правилах** – для разбора структурированных реестров от провайдеров. Без AI, но эффективно.
- **OCR (CV)** – если часть провайдеров присылает счета в PDF без структуры.
- **ML-классификация услуг** – для нормализации формулировок («консультация терапевта» = «приём терапевта»). Кейс Росгосстраха.

## ✗ ЧТО НЕ ПОДХОДИТ

- **LLM на полный цикл** – избыточно, большая часть проверок детерминированная.
- **AI-агент** – пока преждевременно для критичного финансового процесса.

## ⚡ ЛОВУШКИ

- Главная боль – нестандартные форматы реестров. До любой автоматизации нужно или принудить провайдеров к единому формату, или вкладываться в парсеры.
- Соблазн «давайте всё через GPT» – облачные LLM закрыты ИБ для ПДн пациентов, локальные LLM для парсинга XML – оверкилл.
- Проверка наличия в реестре активных упирается в рассинхронизацию реестров – никакой AI не решит, нужен порядок в данных.

## Топ-3 инструмента для внедрения

### 1 RPA для обработки типовых заявлений / документов

сложность	Низкая
ЭФФЕКТ	Сокращение ручного труда на повторяющихся операциях, освобождение сотрудников для нерутинных задач
ОГРАНИЧЕНИЯ	Интеграция с core-системой – робот должен обходить требования безопасности (отдельная учётная запись, логирование, ограничение прав). Риск: при изменении интерфейса core-системы робот перестает работать.
ОКУПАЕМОСТЬ	Окупается при тысячах повторений процесса в год – обычно в течение года. При меньших объемах нецелесообразно.

### 2 ML-модель классификации / сегментации

сложность	Средняя-высокая
ЭФФЕКТ	Правильная маршрутизация на первом касании, сокращение времени обработки, более точная приоритизация
ОГРАНИЧЕНИЯ	Модель требует обучения на размеченных исторических данных (тысячи случаев с правильной категорией). У большинства страховщиков таких размеченных датасетов нет. Разметка – работа экспертов функции, часто сотни человеко-часов. Закладывайте 30-50% бюджета на подготовку данных, а не на модель.
ОКУПАЕМОСТЬ	Окупается на горизонте 6-12 месяцев, и только если процесс стабильный.

### 3 LLM-ассистент для типовых ответов и шаблонов

сложность	Средняя
ЭФФЕКТ	Сокращение времени на подготовку типовых ответов, черновиков писем, резюме документов
ОГРАНИЧЕНИЯ	Использование облачных LLM (GPT, Claude, Gemini) через API почти всегда запрещено инфобезопасностью – нельзя отправлять персданные клиентов. Два пути: локальные модели (YandexGPT, GigaChat, open-source) – менее мощные, но соответствуют требованиям; или работа только с обезличенными данными.
ОКУПАЕМОСТЬ	Быстрые эффекты в пределах года. Сложно оцифровать экономию: эксперт просто работает быстрее.

## Реальные ограничения

### Разметка данных – невидимая часть айсберга

ML-модель классификации требует тысяч случаев с правильно проставленными категориями. Исторические записи в core-системе ≠ размеченный датасет. Разметка – это месяцы работы экспертов функции. Закладывайте 30-50% бюджета проекта на подготовку данных, а не на саму модель.

### Интеграции с core-системой

Любой AI-проект в страховой рано или поздно упирается в интеграцию с core-системой (АСУ, CRM, OCC, 1С-Страхование). Требования: отдельные учётные записи, логирование, совместимость API. Привлекайте IT-департамент с самого начала.

## Чек-лист действий

#### НА ЭТОЙ НЕДЕЛЕ

Выберите один самый типовой процесс и посчитайте его объём (сколько раз выполняется в месяц, сколько времени занимает один проход).

#### В ЭТОМ МЕСЯЦЕ

Проведите встречу с IT: можно ли к core-системе подключить отдельную учётную запись для работы. Оцените 2-3 российских RPA-вендоров (PIX, ROBIN, Primo RPA, Sherpa RPA).

#### В ЭТОМ КВАРТАЛЕ

Запустите пилотный RPA на выбранном процессе с небольшим бюджетом. Цель пилота – не идеальная автоматизация, а набор опыта.

Этот процесс на карте функции попал в ● **Зелёная зона**. Карта функции – отдельный PDF, доступный там же, где этот разбор.

Карта – что увидел сканер. Курс – как смотреть самому.  
4 недели, методология выбора инструмента под процесс.

[datadriven-course.ru/program](https://datadriven-course.ru/program)